

# 初めての方へ

本日は、ひがし成人・循環器内科クリニックにご来院いただき、ありがとうございます。当院は予約制で診療していますが、おかげ様で多くの患者様にご来院いただき、常に予約がいっぱいの状況です。待ち時間へのご理解とご協力をお願いいたします。

ひがし成人・循環器内科クリニック  
院長 東 隆行



ひがし成人・循環器内科クリニック  
Higashi Diabetes and Cardiovascular Clinic

〒865-0016 玉名市岩崎665-1-1

📞 0968-71-0600

# 診療のご案内



## 診療時間・休診日

受付時間	月	火	水		木	金	日・祝
			第2・4	第1・3			
8:20～12:00	○	○	○	×	○	○	×
14:20～17:00	○	○	×	×	○	○	×

受付時間	土
8:20～11:30	○
13:20～15:00	○

◆予約外の土曜日午後の診療には時間外加算が算定されます。



## 当院は予約制です

スムーズな診療を行うために、当院は**予約制**となっています。お帰りの際、次回の予約をお伝えします。

- ご予約の変更は、電話の他にWebあるいはLINEでも承っております。
- ただし、時間指定がある検査などの変更については、  
**お電話でのみ対応しております**ので、ご了承ください。
- 予約日以外で具合が悪いなど、臨時で診察を希望される場合にも  
**必ずお電話ください。**



## お電話での対応について

下記の時間帯は診療時間外の為お電話での対応ができません。

月曜～金曜	土曜
13:00～14:30	12:00～13:30
診察終了後～翌朝9:00	

体調不良等、緊急時には  
**0968-71-2666**へお電話して頂くと  
院長が対応します。

## 診療のご案内



### マイナンバーカード・保険証・診察券

マイナンバーカード・健康保険証・診察券は、**受診時に毎回ご提示ください。**

また、保険証の変更がありましたら、その都度受付にお知らせください。切り替え中の方も受付までご連絡ください。ご連絡が無い場合、料金に差額が生じる場合がございます。

なお、マイナンバーカードや保険証を持参されずに初めて受診される場合や数ヶ月にわたり確認できない場合は、自費でお支払いいただく場合がございますので、ご了承ください。



### 番号札

患者さんの取り違えを防ぐ為に、受付時に**番号バッジ**をお配りしています。胸元など見えやすいところにおつけください。



### 待ち時間について

検査や治療の内容によっては、検査室・診察室・会計での順番が前後する場合があります。

※急患対応時はそちらが優先となります。  
受付終了後に毎回、体重、血圧を測ってお待ちください。



ひがし成人・循環器内科クリニック

Higashi Diabetes and Cardiovascular Clinic



## 他院での入退院について

入院のご予定がある場合は、スタッフまでお申し出ください。

退院後の受診の場合は、通常の診療よりお時間がかかりますので日時指定をいたします。退院されたら**すぐに必ず**お電話ください。



## 処方箋

かかりつけの調剤薬局がございましたら処方箋をあらかじめ FAX いたしますので事前に会計までお伝えください。調剤薬局の待ち時間が短縮されます。

処方箋の有効期限は、**発行日を含めた4日間**です。期限が切れると自費あつかいとなります。

処方箋のみの発行は行いません。お薬だけご希望の方でも、**必ず医師の診察が必要です**。受付順でご案内いたしますので、時間に余裕を持ってご来院ください。

次の場合は保険適応外（自費）となります。

- ①有効期限切れの処方箋
- ②処方箋の紛失
- ③薬の紛失 等



ひがし成人・循環器内科クリニック

Higashi Diabetes and Cardiovascular Clinic

## 診療のご案内

### 予防接種について

各種予防接種は事前予約が必要です。尚、当日の接種はお受けできませんのでご了承ください。

※キャンセルされる場合、キャンセル料金が発生する場合があります。

### 特定健診について

市区町村では特定健診を推奨しています。各市区町村によって受診できる期間が異なります。また受診期間の終了間際は混み合いますので、余裕を持ってご予約ください。

なお当日の健診はお受けできませんのでご了承ください。

### その他

当院では医療スタッフが、患者さんの  
お手伝いをいたします。

診察で他の専門病院をすすめられた  
けど、どこに行けばいいの？

しまった、診察は終わっ  
たけど、先生に聞き忘  
れることを今思い出した。

検査結果を説明しても  
らったけど、難しくてよく  
わからなかった。

薬局に薬を取りに行か  
ないといけないけど、  
膝が痛くて歩けない。

待ち時間に他の用事  
を済ませたい。

家族に  
電話をしたい。

タクシーを  
呼んでほしい。



ひがし成人・循環器内科クリニック

Higashi Diabetes and Cardiovascular Clinic

# WEB 及び LINE での予約・予約確認についてのご案内

当院でのシステムの都合上、診察時間は 09：00、15：00 と表示されますが、診察は時間指定ではなく来院された順番です。

※エコー、CT、骨塩定量検査、運動負荷心電図、栄養指導は指定枠での予約となりますので、変更の際は当院へ直接お電話をお願いいたします。

直近の予約	11/19(金)	11/20(土)	11/21(日)	11/22(月)
09:00-	×	×	—	×

  

直近の予約	11/26(金)	11/27(土)	11/28(日)	11/29(月)
15:00-	×	×	—	○

## 【午前】

WEB・LINE の表示時間	受付時間	診療時間
09：00-	8：20～12：00	9：00～13：00

## 【午後】

WEB・LINE の表示時間	受付時間	診療時間
15：00-	14：20～17：00	15：00～18：00

診察券番号がある方のみ

## LINE でかんたん予約のご案内

ウェブ予約に加え、LINE での予約もできるようになりましたので、ぜひご利用ください。

●ウェブ予約のログイン ID 登録済みの方も、ご利用いただけます。

初診及び 6 ヶ月間受診されていない方、

退院後初めての方はウェブ予約できませんので、まずお電話ください。

1

### LINE 友だち登録(初回のみ)

ひがし成人・循環器内科クリニック  
LINE 予約 QR コード



LINE アプリで右の QR コードを読み取り、  
友だち追加をしてください。

続いて利用規約とプライバシーポリシーに同意の上、  
患者情報登録を進めてください。

チャットに答えながらかんたんに登録いただけます♪

※診察券番号の入力が必要ですので、お手元に診察券をご用意ください。

2

### 診療のご予約

LINE アプリから当院の LINE トーク画面を開き、「予約する」ボタンからご予約いただけます。  
診療メニュー、希望日時を選択して予約を完了してください。

3

### LINE でご予約のリマインド

ご予約日の前日に LINE でリマインド通知が届きます。

※ご予約いただいた時間の来院が難しくなった場合は、  
お早めにご連絡または予約日の変更をお願いいたします。

4

### 予約の確認・変更・キャンセル

当院の LINE トーク画面を開き、「その他メニュー」から「予約状況を確認する」を  
お選びください。

マイページが表示され、予約の確認や変更、キャンセルができます。

※予約日当日は LINE からキャンセルができません。お電話でお問い合わせください。



## メディカルフィットネス h3について

当院の隣に、併設しております。

エアロバイク、ウォーキングマシン、筋力トレーニングマシン、歩行浴プールを完備しており、専門のトレーナーが、あなたの目的に沿って安全で効果的なトレーニングができるよう指導いたします。

運動が初めての方、苦手な方でも運動が継続できるようお手伝いさせていただきます。

スタッフの中には管理栄養士もいますので、運動だけでなく栄養面でもサポートいたします。

グループレッスンやパーソナルトレーニングも行っておりますので、ぜひフィットネスまで見学にいらしてください。



### 営業時間

9:00～20:00 [月・火・木・金]

9:00～18:00 [水・土]

### 休館日

日曜・祝日

### TEL

0968-73-1188



## クッキングスタジオ h3について

毎日の献立でお困りの方、食で健康を目指したい方に和食、洋食、中華、エスニックからデザートまで、いつも使っている食材で簡単に作れるレシピを提供いたします。

管理栄養士監修の、お野菜たっぷり季節の食材を使って、簡単でヘルシー、ちょっとお洒落なお料理と一緒に作ってみませんか？

作る楽しさと、食べる楽しさを感じていただけるような楽しいお料理レッスンです。

